

Privacyverklaring



Privacyverklaring: uw persoonsgegevens die wij gebruiken

Shakkei respecteert in onze activiteiten uw privacy. Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom hebben wij soms persoonlijke gegevens nodig om die dienstverlening zo optimaal en veilig mogelijk te laten verlopen. Het beschermen van de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens is in uw belang en ook in het belang van Shakkei zelf.

Shakkei volgt hiermee ook de wet- en regelgeving, die eisen stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie. Met de privacyverklaring hopen wij u duidelijk te maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij die informatie gebruiken en opslaan en met wie wij die informatie kunnen delen.

Website bezoeken

Shakkei verzamelt geen gegevens van websitebezoekers. U kunt onze website bezoeken zonder dat u ons vertelt wie u bent en zonder dat u daarvoor persoonlijke gegevens moet vrijgeven. Als u besluit ons die persoonlijke informatie te willen geven die wij nodig hebben voor het aanvragen van een product of dienst, of met u te kunnen corresponderen, garanderen wij dat die informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

Beveiliging en kwaliteit van de informatie

Shakkei streeft ernaar de kwaliteit, vertrouwelijkheid, juistheid en volledigheid van de persoonlijke informatie te bewaken. Wij gebruiken adequate technische en beheer procedures om de informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden. Aanvragen van cliënten of bezoekers voor het aanpassen of verwijderen van persoonlijke informatie worden zo snel mogelijk behandeld. Wanneer u aangeeft dat bepaalde informatie niet mag worden gebruikt als basis voor verder contact, respecteren wij dat. Hierdoor blijft uw privacy gewaarborgd.

Uw privacy bij consulten

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- voor het gebruik voor waarneming door mijn collega-therapeut, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, mijn collega-therapeut binnen Shakkei of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als Shakkei vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Privacyverklaring



Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Of declaratie mogelijk is, dient u zelf na te vragen bij uw zorgverzekeraar. De gegevens die wij noteren zijn:

- Uw naam, adres, postcode en woonplaats
- uw geboortedatum
- uw geboorteplaats
- klant/relatienummer zorgverzekering
- datum van de behandeling
- korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'
- kosten van het consult

Cookies

Shakkei gebruikt geen cookies.

Links naar andere sites

De website bevat links naar websites van andere partijen. Shakkei draagt geen verantwoordelijkheid over de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de gegevens op sites van andere partijen.

Uw persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@shakkei.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een duidelijke kleurenkopie van uw geldige identiteitsbewijs (niet een rijbewijs) bij het verzoek mee te sturen.

Wij verzoeken u wel om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer(BSN) onherkenbaar te maken; dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Contact

Shakkei neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u eventueel de indruk hebben dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via: info@shakkei.nl. Uiteraard waarderen wij goede suggesties ten eerste, aarzel niet ons te vertellen op welke punten wij onze service mogelijk kunnen verbeteren.

Shakkei behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf te wijzigen. Elke verandering wordt kenbaar gemaakt op onze website www.shakkei.nl.